



**Contract prestari servicii nr. .... - P ..... / 2010**  
(se completeaza de furnizor)

**Art. 1. PĂRȚILE CONTRACTANTE:**

- 1.1. S.C. Business and Communication Research Center S.R.L. cu sediul în str. Fundac Eternitate, nr. 10, loc.Iasi, jud. Iasi, cod 700329, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J22/1979/2004, cod fiscal 16775100, cont curent RO44 INGB 0000 9999 0086 3613, deschis la ING Bank suc. Iasi, reprezentată prin dl. Lucan Cristian, în calitate de reprezentat legal, denumită în continuare PRESTATOR,
- și
- 1.2. ...., domiciliat(a) în loc. ...., jud....., str. ...., nr....., bl....., sc....., etj.....ap....., CNP ....., denumit în continuare BENEFICIAR, au hotarat sa incheie prezentul contract de prestari servicii e-learning.

**Art. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI:**

Obiectul contractului îl constituie activarea/reactivarea contului de cursant și acordarea dreptului de participare/re-evaluare la cursurile la care s-a înscris beneficiarul în cadrul serviciului de e-learning [www.academiadeafaceri.ro](http://www.academiadeafaceri.ro), conform drepturilor și obligațiilor stipulate în continuare, executarea serviciului începând din momentul activării contului de cursant.

**Art. 3. PREȚUL CONTRACTULUI**

BENEFICIARUL contractează următoarele cursuri:

1. seria P... - .....  
(se va completa cu denumirea prescurtata a cursurilor sau a bursei de studii.)

Taxa de înscriere achitata este de .....lei.

**Art. 4. Drepturi și obligatii cursantii**

**Prevederi generale**

Cursantii înscrisi în sistemul de e-learning [www.AcademiadeAfaceri.ro](http://www.AcademiadeAfaceri.ro) au dreptul sa utilizeze pe deplin facilitatile care le sunt puse la dispozitie de aplicatia de e-learning pentru un cont de utilizator în conformitate cu normele legale în vigoare și respectarea valorilor sociale și morale, pastrand ordinea publica.

**Art. 4.1 Drepturile cursantilor:**

Prin achitarea taxei de înscriere, cursantul are dreptul de a beneficia de suportul de curs așa cum este afisata programarea acestuia la fiecare curs în parte. Furnizorul ofera cursantilor si drepturi conexe în mod gratuit fara a avea legatura cu taxa de înscriere,

Prin drepturile conexe intelegem:

- dreptul de a accesa si utilizeze modelele de documente date spre studiu si orice resurse disponibile la un curs,
- dreptul de a participa la discutiile de la seminarii respectand prevederile termenilor de utilizare,
- dreptul de a posta temele în cadrul seminariilor,
- dreptul de a avea acces la temele si proiectele obligatorii,
- dreptul de a sustine testele finale.

**Art. 4.2 Limita drepturilor acordate:**

Toate drepturile acordate cursantilor sunt valabile doar în perioada stabilita pentru fiecare activitate în parte, dupa scurgerea perioadei prevazute cursantul nu mai beneficiaza de acest drept. Dupa scurgerea ultimei zile alocate testului final cursantii isi pierd toate drepturile conferite, deoarece se considera ca sunt absolventi sau a fost declarat automat abandonul prin neparticipare la activitatile obligatorii sau nu au obtinut cel puțin media 5.

În cazul burselor de studii, toate cursurile prezentate ca facand parte din pachetul de studii se desfasoara simultan și sunt OBLIGATORII, iar pentru a absolvi cursantul trebuie sa fi finalizat toate cursurile.

**Art. 4.3 Obligatii speciale cursantii:**

Cursantul are obligatia de a verifica daca i-au fost alocate toate cursurile la care s-a înscris și pentru care a achitat taxa de înscriere sau sunt continute de pachetul de studii din cadrul unei burse a carei taxa de înscriere a achitat-o. Dacă unul sau mai multe cursuri nu au fost alocate cursantul are obligatia de a cere Centrului de Asistenta alocarea cursurilor.

Cursantul se obliga sa respecte termenii de utilizare de pe site, postati în pagina Termeni de utilizare ca și parte anexa a acestui contract. Cursantul se obliga sa raspunda la sondajele online de evaluare a cursurilor și a activitatii la finalizarea activitatilor de curs.

**Art. 4.4 Postarea de mesaje, participarea la activitatile de curs**

La postarea de mesaje la seminarii cursantul trebuie sa foloseasca un limbaj decent, adecvat mediului academic, folosind un ton cat mai amical. Este interzisa postarea de mesaje sau manifestarea de atitudine care ar putea provoca daune sau ar periclita imaginea unei persoane sau organizatii. Se recomanda discutii și argumentari pe un ton colegial. Mesajele care nu respecta aceste prevederi vor fi automat terse fara notificare.

**Art. 4.5 Drepturi speciale furnizor:**

Furnizorul are dreptul de a schimba, modifica, perioada de desfasurare a unui curs și va afisa programarea activitatilor în cadrul cursului considerandu-se astfel indeplinita notificarea cursantilor. Furnizorul are dreptul de a schimba, modifica, structura unui pachet de studii în cazul burselor de studii, prin înlocuirea sau eliminarea unui sau mai multor cursuri, oferind acces gratuit la suportul de curs care a suferit modificarea și oferind posibilitatea cursantilor sa opteze pentru parcurgerea noului curs cu care a fost înlocuit precedentul. Business and

Communication Research Center poate modifica, revizui, dezvolta sau suspenda furnizarea de informatii, produse sau servicii, informand în prealabil despre schimbarile produse iar beneficiarul isi poate exprima optiunea în acest sens.

Business and Communication Research Center isi rezerva dreptul de a modifica, completa sau actualiza prezentei termeni si conditii de utilizare prin anuntarea publica pe prima pagina a site-ului sau într-o sectiune dedicate din aplicatie. Modificarile operate intra în vigoare din momentul publicarii și se va considera a fi acceptate tacit de beneficiari, utilizatori dacă nu isi manifesta vointa în sens contrar prin amendarea unor termeni dacă se afla în desfasurare prestarea unui serviciu sau continua sa utilizeze serviciile prestate prin intermediul site-ului. Diploma de absolvire se va expedia de maxim 3 ori în cazul în care sunt probleme cu adresa sau serviciul de posta, iar re-expedierea poate fi ceruta în maxim 6 luni de la finalizarea cursurilor.

**Art. 4.6 Responsabilitati si Garantii**

Business and Communication Research Center se obliga fata de clienti ca în cazul neprestarii sau prestarii necorespunzatoare a serviciilor, dacă se demonstreaza acest lucru tinand cont de prevederile termenilor de utilizare și ale reglementarilor legale în vigoare, aratand prin orice mijloace de proba ca li s-a adus un prejudiciu real și legitim, sa despagueasca clientul în limita contravalorii serviciilor achitate.

Furnizorul nu acorda nici o garantie ca serviciile oferite vor fi conforme cu dorintele utilizatorului, neinterupte, la timp și fara erori, sau ca erorile vor fi corectate la timp sau rezultatele obtinute în urma folosirii serviciilor vor fi corecte.

**Art. 5. Conditii Contractuale**

**Art. 5.1 Conditia generala de contractare:** Înscriserea la serviciul de e-learning [www.AcademiadeAfaceri.ro](http://www.AcademiadeAfaceri.ro) sau la cursurile oferite prin orice modalitate, reprezinta acordul expres în privinta acceptarii prevederilor Termenilor de Utilizare postati pe site, iar acestia au caracter de termeni contractuali ca parte auxiliara a acestui contract între cursant și proprietarul serviciului, Business and Communication Research Center.

**Art. 5.2 Renuntarea la contract:** Datorita modului de prestare și contractare a serviciilor prestate de furnizor, beneficiarul are dreptul de a renunta la contract prin ne-achitarea facturii proforme și se va considera ca prezentul contract nu a fost niciodata încheiat.

**Art. 5.3 Furnizarea serviciilor:** Clientul are obligatia de a respecta cu stricte instructiunile de plata date de furnizor și trebuie sa se asigure ca tranzactia prin care s-a efectuat plata respecta conditiile cerute de furnizor pentru a putea fi identificata. Clientul are obligatia de a notifica pe email furnizorul despre achitarea contravalorii serviciilor.

**Art. 5.3 Termenul de furnizare al serviciilor:** Furnizarea serviciilor se va realiza în minim 2 zile și maxim 10 zile lucratoare din momentul platii, exceptandu-se ziua în care s-a efectuat plata.

În cazul în care se intarzie în furnizarea serviciilor clientul are obligatia de a contacta furnizorul pentru a cere furnizarea serviciilor, atat telefonic cat și prin email, utilizand datele de contact din sectiunea Contact. Durata maxima în care furnizorul se obliga sa raspunda este de 3 zile lucratoare și în mod exceptional de 15 zile lucratoare.

**Art. 5.4 Renuntarea la cursuri:**

Renuntarea la cursuri și rambursarea taxei de înscriere nu poate opera în cazul acestui tip de servicii, așa cum este stipulat în art. 10 din legea privind contractele la distanta, dacă s-a început deja executarea serviciului prin activarea contului de cursant. Renuntarea la cursuri poate opera conform legii doar în cazul în care nu s-a început executarea serviciilor prin activarea contului de cursant și numai în termen de maxim 10 zile lucratoare din momentul achitarii taxei de înscriere. Renuntarea la cursuri se notifica numai prin scrisoare recomandata.

**Art. 5.5 Rezolvarea neintelegerilor:**

Eventualele neintelegeri survenite între parti se vor rezolva întotdeauna pe cale amiabila, clientul urmand a primi pozitia oficiala a furnizorului în termenul legal de 30 de zile de la data primirii cererii. Furnizorul va incerca sa ofere solutia cea mai adecvata în favoarea clientului, dar fara a fi contra intereselor sale sau a normelor legale în vigoare sau a valorilor morale și sociale.

În cazul în care solutia oferita nu multumeste clientul acesta are dreptul de a se adresa institutiilor competente sa îi ofere drepturile, dar numai cu respectarea procedurilor legale cerute de lege, și în mod special obligativitatea de a rezolva neintelegerile pe cale amiabila, conform termenilor de utilizare și a normelor legale în vigoare.

Eventualele neintelegeri se vor rezolva cu ajutorul arbitrajului comercial sau al instantelor de judecata de la sediul furnizorului.

Prezentul contract a fost încheiat astazi, ....., în doua exemplare, cate unul prentu fiecare parte.  
(se completeaza de catre furnizor)

Semnat,  
SC Business and Communication  
Research Center SRL  
Cristian Lucan

Semnat beneficiar,  
.....  
(nume, prenume în clar)

.....  
(semnatura)

\*Se va printa în 2 exemplare, se va semna și se va expedia la adresa furnizorului.