

## CONTRACT CADRU DE STUDII SI PRESTARI SERVICII

nr. .... - S ..... / 2017

(se completeaza de furnizor)

### Art. 1. PĂRȚILE CONTRACTANTE:

1.1. S.C. Bristow Business and Communication Research Center S.R.L. cu sediul în str. Fundac Eternitate, nr. 10, loc. Iasi, jud. Iasi, cod 700329, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J22/185/2008, cod fiscal 23100173, cont curent RO19 PIRB 2400 7107 9800 1000, deschis la Piraeus Bank suc. Iasi, reprezentată prin dl. Lucan Cristian, în calitate de reprezentat legal, denumită în continuare PRESTATOR sau FURNIZOR,

și

1.2. ...., domiciliat(a) în loc. ...., jud. ...., str. ...., nr. ...., bl. ...., sc. ...., etj. ...., ap. ...., CNP ....., denumit în continuare BENEFICIAR sau CURSANT, au hotarat sa incheie prezentul contract de prestari servicii.

### Art. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI:

**Art. 2.1 Obiectul contractului** îl constituie realizarea acordului cadru de prestare de servicii educationale si servicii conexe pe baza de inscriere sau comanda.

**Art. 2.2. Inscrierea la cursuri** sau activitati educationale are ca obiect contractual activarea/reactivarea contului de cursant si acordarea dreptului de participare/re-evaluare la cursurile la care s-a inscris beneficiarul in cadrul serviciului de e-learning [www.academiadeafaceri.ro](http://www.academiadeafaceri.ro) si de a beneficia de servicii conexe. Executarea serviciului incepe din momentul activarii contului de cursant. Achitarea taxei reprezinta acordul expres al beneficiarului pentru inceperea prestarii din momentul achitarii taxei de inscriere.

**Art. 2.3. Durata contractului:** Prin caracterul sau de contract cadru, durata contractului este nedeterminata. Beneficiarul poate realiza oricand inscrieri la cursuri si comenzi de servicii conexe pe baza acestui contract.

### Art. 3. PRETUL CONTRACTULUI

Pretul contractului este pretul care apare in factura de comanda/inscriere la cursuri care se genereaza in urma realizarii inscrierii/comenzii de catre beneficiar.

### Art. 4. Drepturi si obligatii cursanti

Prevederi generale - Cursantii inscrisi la cursuri au dreptul sa utilizeze pe deplin facilitatile care le sunt puse la dispozitie in conformitate cu normele legale in vigoare si respectarea valorilor sociale si morale.

#### Art. 4.1 Drepturile cursantilor:

Prin achitarea taxei de inscriere, cursantul are dreptul de a beneficia de suportul de curs asa cum este afisata programarea acestuia la fiecare curs in parte. Furnizorul ofera cursantilor si drepturi conexe in mod gratuit fara a avea legatura cu taxa de inscriere.

#### Art. 4.2 Limita drepturilor acordate:

Toate drepturile acordate cursantilor sunt valabile doar in perioada stabilita pentru fiecare activitate in parte, dupa scurgerea perioadei prevazute cursantul nu mai beneficiaza de acest drept. Dupa scurgerea ultimei zile alocate testului final drepturile inceteaza cursul fiind terminat sau inchis. In caz de neparticipare la activitatile de curs sau neobtinerea mediei minim 5 se considera abandon voluntar.

In cazul burselor de studii, toate cursurile prezentate ca facand parte din pachetul de studii se desfasoara simultan si sunt OBLIGATORII, iar pentru a absolvi cursantul trebuie sa fi finalizat toate cursurile.

#### Art. 4.3 Obligatii speciale cursanti:

a. Cursantul are obligatia de a verifica daca i-au fost alocate toate cursurile la care s-a inscris si pentru care a achitat taxa de inscriere sau sunt continute de pachetul de studii din cadrul unei burse a carei taxa de inscriere a achitat-o. Daca unul sau mai multe cursuri nu au fost alocate cursantul are obligatia de a cere Centrului de Asistenta alocarea cursurilor.

**b. Copyright si drepturi de autor:** Cursurile si toate materialele la care are acces cursantul sunt strict pentru folosinta sa uzul sau personal si nu pot fi instrainate sau copiate sub nici o forma catre orice tert. Orice tentativa de copiere sau postare online a materialelor se pedepseste cu inchisoare de la o luna la 2 ani conform Legii 8/1996.

#### Art. 4.4 Postarea de mesaje, participarea la activitatile de curs

La postarea de mesaje si rezolvarea cursantului foloseste un limbaj decent, adecvat mediului profesional, folosind un ton cat mai amical. Este interzisa postarea de mesaje sau manifestarea de atitudine care ar putea provoca daune sau ar periclita imaginea unei persoane sau organizatii. Mesajele care nu respecta aceste prevederi vor fi automat sterse fara notificare si drepturile cursantului inceteaza.

#### Art. 4.5 Drepturi speciale furnizor:

Furnizorul are dreptul de a schimba, modifica, perioada de desfasurare a unui curs si va anunta prin afisare programarea activitatilor considerandu-se astfel indeplinita notificarea cursantilor. Furnizorul are dreptul de a schimba, modifica, actualiza structura unui pachet de studii in cazul burselor de studii, prin inlocuirea sau eliminarea unui sau mai multor cursuri, oferind acces gratuit la suportul de curs care a suferit modificarea si oferind posibilitatea cursantilor sa opteze pentru parcurgerea noului curs cu care a fost inlocuit precedentul. Furnizorul poate modifica, revizui, dezvolta sau suspenda furnizarea de informatii, produse sau servicii, informand în prealabil despre schimbarile produse iar beneficiarul isi poate exprima optiunea in acest sens.

Furnizorul isi rezerva dreptul de a modifica, completa sau actualiza prezenta termenii si conditii de utilizare prin anuntarea publica pe prima pagina a site-ului sau intr-o sectiune dedicata din aplicatie. Modificarile intra in vigoare din momentul publicarii si se va considera a fi acceptate tacit de beneficiari daca nu isi manifesta vointa in sens contrar.

#### Art. 4.6 Responsabilitati si Garantii

Furnizorul se obliga fata de clienti ca in cazul neprestarii sau prestarii necorespunzatoare a serviciilor, daca se demonstreaza acest lucru tinand cont de prevederile termenilor de utilizare si ale reglementarilor legale in vigoare, aratand prin orice mijloace de proba ca li s-a adus un prejudiciu real si legitim, sa despagubeasca clientul in limita contravalorii serviciilor achitate.

Deoarece functionarea serviciilor depinde de furnizorii de servicii internet furnizorul nu poate garanta ca serviciile oferite vor fi conforme cu dorintele utilizatorului, neinterupte, la timp si fara erori, sau ca erorile vor fi corectate la timp sau rezultatele obtinute in urma folosirii serviciilor vor fi corecte.

### Art. 5. Conditii Contractuale

**Art. 5.1 Conditia generala de contractare:** Inscrierea la cursurile oferite de AcademiadeAfaceri.ro sau la cursurile oferite prin orice modalitate, reprezinta acordul expres in privinta acceptarii prevederilor Termenilor de Utilizare postati pe site, iar acestia au caracter de termeni contractuali ca parte auxiliara a acestui contract.

**Art. 5.2 Renuntarea la contract:** Datorita modului de prestare si contractare a serviciilor prestate de furnizor, beneficiarul are dreptul de a renunta la prestarea serviciilor neachitarea facturii proforme. In cazul serviciilor conexe la comanda este imposibila renuntarea la contract.

**Art. 5.3 Furnizarea serviciilor:** Clientul are obligatia de a notifica pe email furnizorul despre achitarea contravalorii serviciilor. Furnizarea serviciilor se va realiza in minim 2 zile si maxim 10 zile lucratoare din momentul platii, exceptandu-se ziua in care s-a efectuat plata. In cazul in care se intarzie in furnizarea serviciilor clientul are obligatia de a contacta furnizorul pentru a cere furnizarea serviciilor, atat telefonic cat si prin email, utilizand datele de contact din sectiunea Contact.

#### Art. 5.4 Renuntarea la cursuri:

Renuntarea la cursuri si rambursarea taxei de inscriere nu poate opera in cazul acestui tip de servicii, asa cum este stipulat in art. 10 din legea privind contractele la distanta, daca s-a inceput deja executarea serviciului prin activarea contului de cursant. Renuntarea la cursuri poate opera conform legii doar in cazul in care nu s-a inceput executarea serviciilor prin activarea contului de cursant si numai in termen de maxim 10 zile lucratoare din momentul achitarii taxei de inscriere. Renuntarea la cursuri se notifica numai prin scrisoare recomandata.

#### Art. 5.5 Rezolvarea neintelegerilor:

Eventualele neintelegeri survenite intre parti se vor rezolva intotdeauna pe cale amiabila, clientul urmand a primi pozitia oficiala a furnizorului in termenul legal de 30 de zile de la data primirii cererii. In cazul in care solutia oferita nu multumeste clientul acesta are dreptul de a se adresa institutiilor competente sa ii apere drepturile, dar numai cu respectarea procedurii de mediere prealabila oricarei actiuni.

Eventualele neintelegeri se vor rezolva cu ajutorul arbitrajului comercial sau al instantelor de judecata de la sediul furnizorului.

Prezentul contract a fost incheiat astazi, ....., in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

(se completeaza de catre furnizor)

Semnat,  
SC Bristow Business and Communication  
Research Center SRL  
Cristian Lucan

Semnat beneficiar,  
.....  
(nume, prenume in clar)

.....  
(semnatura)

**\*Se imprima in 2 exemplare, se completeaza, se semneaza si se expedieaza prin posta impreuna cu copia dupa buletin la adresa furnizorului de la punctul 1.1 de mai sus.**