



CONTRACT CADRU DE STUDII SI PRESTARI SERVICII

nr. / 20...

(se completeaza de furnizor)

Art. 1. PĂRȚILE CONTRACTANTE:

1.1. S.C. Bristow Business and Communication Research Center S.R.L. cu sediul în str. Fundac Eternitate, nr. 10, loc. Iasi, jud. Iasi, cod 700329, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J22/185/2008, cod fiscal 23100173, cont curent RO19 PIRB 2400 7107 9800 1000, deschis la Piraeus Bank/First Bank, reprezentată prin dl. Lucan Cristian, în calitate de reprezentat legal, denumită în continuare PRESTATOR sau FURNIZOR,

și

1.2., domiciliat(a) în loc., jud., str., nr., bl., sc., etj., ap., CNP, denumit în continuare BENEFICIAR sau CURSANT, au hotarat sa incheie prezentul contract de prestari servicii.

Art. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI:

Art. 2.1 Obiectul contractului îl constituie realizarea acordului cadru de prestare de servicii educative si servicii conexe pe baza de inscriere sau comanda conform **Termenilor de Utilizare** care sunt parte anexa la acest contract si al caror continut se afla pe pagina <https://www.academiadeafaceri.ro/termeni.html>

Art. 2.2. Obiectul contractului la inscrierea la cursuri consta in activarea contului de cursant si acordarea accesului la cursurile la care s-a facut inscrierea. Executarea serviciului incepe din momentul activarii contului de cursant. Achitarea taxei reprezinta acordul expres al beneficiarului pentru inceperea prestarii din momentul achitarii taxei de inscriere.

Art. 2.3. Durata contractului: Prin caracterul sau de contract cadru, durata contractului este nedeterminata. Beneficiarul poate realiza oricand inscrieri la cursuri si comenzi de servicii conexe pe baza acestui contract.

Art. 3. PREȚUL CONTRACTULUI

Prețul contractului este prețul care apare în factura de comanda/inscriere la cursuri care se generează în urma realizării înscrierii/comenzii de către beneficiar.

Art. 4. Drepturi si obligatii cursanti

Prevederi generale - Cursantii inscriși la cursuri au dreptul sa utilizeze pe deplin facilitatile care le sunt puse la dispozitie în conformitate cu normele legale în vigoare și respectarea valorilor sociale și morale.

Art. 4.1 Drepturile cursantilor:

Prin achitarea taxei de inscriere la curs, cursantul are dreptul de a beneficia de acces la curs în contul de cursant, conform programarii afisate la curs.

Art. 4.2 Limita drepturilor acordate:

Toate drepturile acordate cursantilor sunt valabile doar în perioada stabilita pentru fiecare activitate de curs. După scurgerea perioadei prevazute cursantul nu mai beneficiaza de acest drept.

Finalizarea cursurilor: După scurgerea ultimei zile alocate testului final drepturile înceteaza cursul fiind terminat sau închis. În caz de neparticipare la activitățile de curs sau neobținerea mediei minim 5 se considera abandon voluntar.

În cazul burselor de studii, toate cursurile prezentate ca făcând parte din pachetul de studiu se desfășoară simultan și sunt OBLIGATORII, iar pentru a absolvi cursantul trebuie să fi finalizat toate cursurile.

Art. 4.3 Obligatii speciale cursanti:

a. Cursantul are obligatia de a verifica dacă i-au fost alocate toate cursurile la care s-a înscris și pentru care a achitat taxa de inscriere sau sunt continute de pachetul de studiu din cadrul unei burse a carei taxa de inscriere a achitat-o. Dacă unul sau mai multe cursuri nu au fost alocate cursantul are obligatia de a cere Centrului de Asistență alocarea cursurilor.

b. Copyright și drepturi de autor: Cursurile și toate materialele la care are acces cursantul sunt strict pentru folosința sa uzuală sau personală și nu pot fi instrăinate sau copiate sub nici o formă către orice tert. Orice tentativă de copiere sau postare online a materialelor se pedepsește cu închisoare de la o lună la 2 ani conform Legii 8/1996.

c. Cursantul se angajează să răspundă la sondajele online obligatorii de evaluare a cursurilor și a activității.

Art. 4.4 Drepturi speciale furnizor:

Furnizorul are dreptul de a schimba, modifica, perioada de desfășurare a unui curs și va anunța prin afișare programarea activităților considerându-se astfel îndeplinită notificarea cursantilor.

Furnizorul are dreptul de a schimba, modifica, actualiza structura unui pachet de studiu în cazul burselor de studii, prin înlocuirea sau eliminarea unui sau mai multor cursuri, oferind acces gratuit la suportul de curs care a suferit modificarea și oferind posibilitatea cursantilor să opteze pentru parcurgerea noului curs cu care a fost înlocuit precedentul. Furnizorul poate modifica, actualiza, revizui, dezvolta sau suspenda furnizarea de informații, produse sau servicii, informând în prealabil despre schimbările produse iar beneficiarul își poate exprima opțiunea în acest sens.

Art. 4.5 Responsabilitati si Garantii

Furnizorul se obliga fata de clienti ca în cazul neprestării sau prestării necorespunzătoare a serviciilor, dacă se demonstrează acest lucru tinând cont de prevederile Termenilor de Utilizare și ale reglementărilor legale în vigoare, arătând prin orice mijloace de probă că li s-a adus un prejudiciu real și legitim, să despăgubească clientul în limita contravalorii serviciilor achitate.

Deoarece funcționarea serviciilor depinde de furnizorii de servicii internet furnizorul nu poate garanta că serviciile oferite vor fi întotdeauna conforme cu dorințele utilizatorului, neinterupte, la timp și fără erori, sau că erorile vor fi corectate la timp sau rezultatele obținute în urma folosirii serviciilor vor fi corecte.

Art. 5. Conditii de Contractare

Art. 5.1 Conditia generala de contractare: Înscriserea la cursurile oferite de Academia de Afaceri.ro sau la cursurile oferite prin orice modalitate, reprezintă acordul expres în privința acceptării prevederilor Termenilor de Utilizare postati pe site, iar acestia au caracter de termeni contractuali ca parte auxiliara a acestui contract.

Art. 5.2 Renuntarea la contract: Beneficiarul are dreptul de a renunța la prestarea serviciilor la înscrierea la cursuri prin neachitarea facturii proforme. În cazul serviciilor suplimentare pe baza de comanda (suplimente de diploma, diplome și certificări suplimentare etc) este imposibilă renunțarea la contract.

Art. 5.3 Furnizarea serviciilor: Clientul are obligatia de a notifica prin email furnizorul despre achitarea contravalorii serviciilor. Furnizarea serviciilor se va realiza în minim 2 zile și maxim 10 zile lucratoare din momentul plății, exceptându-se ziua în care s-a efectuat plata. În cazul în care se întârzie în furnizarea serviciilor clientul are obligatia de a contacta furnizorul pentru a cere furnizarea serviciilor, atât telefonic cât și prin email, utilizând datele de contact din secțiunea Contact de pe site-ul <https://www.academiadeafaceri.ro>

Art. 5.4 Renuntarea la cursuri:

Renunțarea la cursuri și rambursarea taxei de înscriere nu poate opera în cazul acestui tip de servicii, așa cum este stipulat în art. 16 din Legea privind contractele la distanță, dacă s-a început deja executarea serviciului prin alocarea cursurilor în contul de cursant. Renunțarea la cursuri poate opera conform legii doar în cazul în care cursurile nu au fost alocate în cont sau nu au început deja și numai în termen de maxim 14 zile din momentul achitarii taxei de înscriere. Renunțarea la cursuri se notifică numai prin scrisoare recomandată.

Art. 6 Politia de confidentialitate și protectie a datelor cu caracter personal. Politia de Utilizare a Cookie-Urilor

Prin încheierea acestui contract beneficiarul își exprima acordul expres cu privire la Politia de confidentialitate și protectie a datelor cu caracter personal GDPR prezentată pe pagina <https://www.academiadeafaceri.ro/termeni.html> Secțiunea 2, articolele 2.1 - 2.18 cât și Politia de Utilizare a cookie-urilor prezentată pe aceeași pagina în secțiunea **POLITICA DE UTILIZARE A COOKIE-URILOR**.

Art. 7 Rezolvarea neintelegerilor:

Eventualele neînțelegeri survenite între părți se rezolvă pe cale amiabilă, clientul primește pozitia oficială a furnizorului în termen de 30 de zile de la data primirii cererii. Ulterior, clientul are dreptul de a se adresa instituțiilor competente să îi apere drepturile însă numai după ce a apelat la procedura de mediere prealabilă. Eventualele neînțelegeri se vor rezolvă cu ajutorul arbitrajului comercial sau al instanțelor de judecată de la sediul furnizorului.

Prezentul contract a fost încheiat astăzi,, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

(se completeaza de catre furnizor)

Semnat,
SC Bristow Business and Communication
Research Center SRL
Cristian Lucan

Semnat beneficiar,
.....
(nume, prenume în clar)

.....
(semnatura)

***Se imprima în 2 exemplare, se completează, se semnează și se expediază prin posta sau curier împreună cu copia după buletin. Adresa destinatarului se copie de la datele furnizorului de la punctul 1.1 de mai sus.**