

CONTRACT CADRU DE STUDII SI PRESTARI SERVICII

RO - 23100173

Art. 1. PĂRȚILE CONTRACTANTE:

1.1. S.C. Bristow Business and Communication Research Center S.R.L. cu sediul în str. Fundac Eternitate, nr. 10, loc. Iasi, jud. Iasi, cod 700329, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J22/185/2008, cod fiscal 23100173, cont curent deschis la ING Bank, reprezentată prin dl. Lucan Cristian, în calitate de reprezentat legal, denumită în continuare PRESTATOR sau FURNIZOR,

și

1.2., domiciliat(a) în loc., jud., str., nr., bl., sc., etj., ap., CNP, denumit în continuare BENEFICIAR sau CURSANT, au hotarat sa incheie prezentul contract de prestari servicii.

Art. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI:

Art. 2.1 Obiectul contractului îl constituie realizarea acordului cadru de prestare de servicii educative și servicii conexe pe baza de înscriere sau comanda conform **Termenilor de Utilizare** care sunt parte anexa la acest contract și al caror continut se afla pe pagina <https://www.academiadeafaceri.ro/termeni.html>

Art. 2.2. Obiectul contractului la înscrierea la cursuri consta în activarea contului de cursant și acordarea accesului la cursurile la care s-a făcut înscrierea. Executarea serviciului incepe din momentul activării contului de cursant. Achitarea taxei reprezintă acordul expres al beneficiarului pentru începerea prestării din momentul achitării taxei de înscriere.

Art. 2.3. Durata contractului: Prin caracterul sau de contract cadru, durata contractului este nedeterminată. Beneficiarul poate realiza oricând înscrieri la cursuri și comenzi de servicii conexe pe baza acestui contract.

Art. 3. PREȚUL CONTRACTULUI

Prețul contractului este prețul care apare în factura de comandă/înscriere la cursuri care se generează în urma realizării înscrierii/comenzii de către beneficiar.

Art. 4. Drepturi și obligații cursanți

Prevederi generale - Cursanții înscriși la cursuri au dreptul să utilizeze pe deplin facilitățile care le sunt puse la dispoziție în conformitate cu normele legale în vigoare și respectarea valorilor sociale și morale.

Art. 4.1 Drepturile cursanților:

Prin achitarea taxei de înscriere la curs, cursantul are dreptul de a beneficia de acces la curs în contul de cursant, conform programării afisate la curs.

Art. 4.2 Limita drepturilor acordate:

Toate drepturile acordate cursanților sunt valabile doar în perioada stabilită pentru fiecare activitate de curs. După scurgerea perioadei prevăzute cursantul nu mai beneficiază de acest drept.

Finalizarea cursurilor: După scurgerea ultimii zile alocate testului final drepturile încetează cursul fiind terminat sau închis. În caz de neparticipare la activitățile de curs sau neobținerea mediei minim 5 se considera abandon voluntar. În cazul burselor de studii, toate cursurile prezentate ca făcând parte din pachetul de studii se desfășoară simultan și sunt OBLIGATORII, iar pentru a absolvi cursantul trebuie să fie finalizat toate cursurile.

Art. 4.3 Obligații speciale cursanți:

a. Cursantul are obligația de a verifica dacă i-au fost alocate toate cursurile la care s-a înscris și pentru care a achitat taxa de înscriere sau sunt continuate de pachetul de studii din cadrul unei burse a cărei taxa de înscriere a achitat-o. Dacă unul sau mai multe cursuri nu au fost alocate cursantul are obligația de a cere Centrului de Asistență alocarea cursurilor.

b. Copyright și drepturi de autor: Cursurile și toate materialele la care are acces cursantul sunt strict pentru folosință și uzul sau personal și nu pot fi instrăinate sau copiate sub nici o formă către orice tert. Orice tentativă de copiere sau postare online a materialelor se pedepsește cu închisoare de la o lună la 2 ani conform Legii 8/1996.

c. Cursantul se angajează să răspundă la sondajele online obligatorii de evaluare a cursurilor și a activității.

Art. 4.4 Drepturi speciale furnizor:

Furnizorul are dreptul de a schimba, modifica, perioada de desfășurare a unui curs și va anunța prin afisare programarea activităților considerându-se astfel îndeplinită notificarea cursanților.

Furnizorul are dreptul de a schimba, modifica, actualiza structura unui pachet de studii în cazul burselor de studii, prin înlocuirea sau eliminarea unui sau mai multor cursuri, oferind acces gratuit la suportul de curs care a suferit modificarea și oferind posibilitatea cursanților să opteze pentru parcurgerea noului curs cu care a fost înlocuit precedentul. Furnizorul poate modifica, actualiza, revizui, dezvolta sau suspenda furnizarea de informații, produse sau servicii, informând în prealabil despre schimbările produse iar beneficiarul își poate exprima opțiunea în acest sens.

Art. 4.5 Responsabilități și Garanții

Furnizorul se obligă față de clienți ca în cazul neprestării sau prestării necorespunzătoare a serviciilor, dacă se demonstrează acest lucru ținând cont de prevederile Termenilor de Utilizare și ale reglementărilor legale în vigoare, arătând prin orice mijloace de probă că li s-a adus un prejudiciu real și legitim, să despăgubească clientul în limita contravalorii serviciilor achitate.

Deoarece funcționarea serviciilor depinde de furnizorii de servicii internet furnizorul nu poate garanta ca serviciile oferite vor fi întotdeauna conforme cu dorințele utilizatorului, neinterupte, la timp și fără erori, sau ca erorile vor fi corectate la timp sau rezultatele obținute în urma folosirii serviciilor vor fi corecte.

Art. 5. Condiții de Contractare

Art. 5.1 Condiția generală de contractare: Înscrierea la cursurile oferite de Academia de Afaceri.ro sau la cursurile oferite prin orice modalitate, reprezintă acordul expres în privința acceptării prevederilor Termenilor de Utilizare postati pe site, iar aceștia au caracter de termeni contractuali ca parte auxiliara a acestui contract.

Art. 5.2 Renunțarea la contract: Beneficiarul are dreptul de a renunța la prestarea serviciilor la înscrierea la cursuri prin neachitarea facturii proforme. În cazul serviciilor suplimentare pe baza de comandă (suplimente de diplomă, diplome și certificări suplimentare etc) este imposibilă renunțarea la contract.

Art. 5.3 Furnizarea serviciilor: Clientul are obligația de a notifica prin email furnizorul despre achitarea contravalorii serviciilor. Furnizarea serviciilor se va realiza în minim 2 zile și maxim 10 zile lucrătoare din momentul plății, exceptându-se ziua în care s-a efectuat plata. În cazul în care se întârzie în furnizarea serviciilor clientul are obligația de a contacta furnizorul pentru a cere furnizarea serviciilor, atât telefonic cât și prin email, utilizând datele de contact din secțiunea Contact de pe site-ul <https://www.academiadeafaceri.ro>

Art. 5.4 Renunțarea la cursuri:

Renunțarea la cursuri și rambursarea taxei de înscriere nu poate opera în cazul acestui tip de servicii, așa cum este stipulat în art. 16 din legea privind contractele la distanță, dacă s-a început deja executarea serviciului conform art. 8.4.3 - respectiv conținuturile digitale au fost puse la dispoziția cursantului sau au fost achitate/consumate.

Deoarece furnizorul oferă garanția 100% - cursantul poate solicita renunțarea la cursuri cu rambursarea taxelor achitate pentru motive obiective sau întemeiate, în termen de 14 zile din momentul alocării sau transmiterii conținuturilor digitale (suporturi de curs, materiale etc). Cursantul are obligația de a prezenta motivele pentru care solicită operarea garanției 100% pentru renunțarea cu rambursarea taxelor.

Art. 6 Politica de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal. Politica de Utilizare a Cookie-urilor

Prin încheierea acestui contract beneficiarul își exprimă acordul expres cu privire la Politica de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal GDPR prezentată pe pagina <https://www.academiadeafaceri.ro/termeni.html> Secțiunea 2, articolele 2.1 - 2.18 cât și Politica de Utilizare a cookie-urilor prezentată pe aceeași pagină în secțiunea **POLITICA DE UTILIZARE A COOKIE-URILOR**.

Art. 7 Rezolvarea neînțelegerilor:

Eventualele neînțelegeri survenite între părți se rezolvă pe cale amiabilă, clientul primește poziția oficială a furnizorului în termen de 30 de zile de la data primirii cererii. Ulterior, clientul are dreptul de a se adresa instituțiilor competente să îi apere drepturile însă numai după ce a apelat la procedura de mediere prealabilă. Eventualele neînțelegeri se vor rezolva cu ajutorul arbitrajului comercial sau al instanțelor de judecată de la sediul furnizorului.

Prezentul contract a fost încheiat astăzi,, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

(TRECETI DATA ÎNSCRIERII/EMITERII FACTURII PROFORME)

Semnat,
SC Bristow Business and Communication
Research Center SRL
Cristian, Lucan




Semnat beneficiar,
.....
(nume, prenume)
.....
(semnatura)

***Contractul se completează direct pe calculator în Adobe PDF Reader, se semnează și SE TRANSMITE pe adresa office@academiadeafaceri.ro Denumirea fisierului va fi contract-CNP.pdf BULETINUL cursantului se transmite scanat în format JPG, ca fisier SEPARAT cu denumirea CI-CNP.JPG - IMPORTANT: în denumirea fișierelor CNP reprezintă CNP-ul dvs. care se scrie cu cifre. Exemplu: CI-1800818123456.jpg**